

Date

Transition écologique et développement durable

6. La RSO : la norme ISO26000



ISO 26000 RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE



pôle éco-conception
Performance du cycle de vie

#relanceverte

Les conférences du Pôle Éco-conception

1



Le cycle de conférences

1. Le diagnostic
2. Du diagnostic à l'action
3. Histoire développement durable
4. Histoire responsabilité sociale
5. Les concepts
6. RSO ISO26000
7. Reporting et communication
Jeudi 28 octobre 16:30
8. Innovation et transitions
9. Empreintes écologiques et cycle de vie
10. Changements climatiques
11. Le vivant et la biodiversité
12. L'économie circulaire
13. Systèmes produits et services

6 – RSO : ISO 26000

Transition écologique et développement durable, Christian Brodhag

2

2



Plan de l'intervention

Ce que nous avons déjà vu dans la conférence 4

- Les racines historiques de la responsabilité sociétale
- Les grandes étapes de son institutionnalisation
- Quelques référentiels

Ce que nous allons voir aujourd'hui

- **L'élaboration de la norme ISO 26000**
- **Son contenu**
- **Les normes et activités dérivées**
 - **Crédibilité**
 - **Analyse de matérialité X30 029**
 - **Les labélisations**

3



Les étapes d'élaboration d'une norme ISO

Les repères des délais selon les voies empruntées :

Voie d'élaboration accélérée :

- 12 mois pour produire le DIS
- 24 mois pour la publication

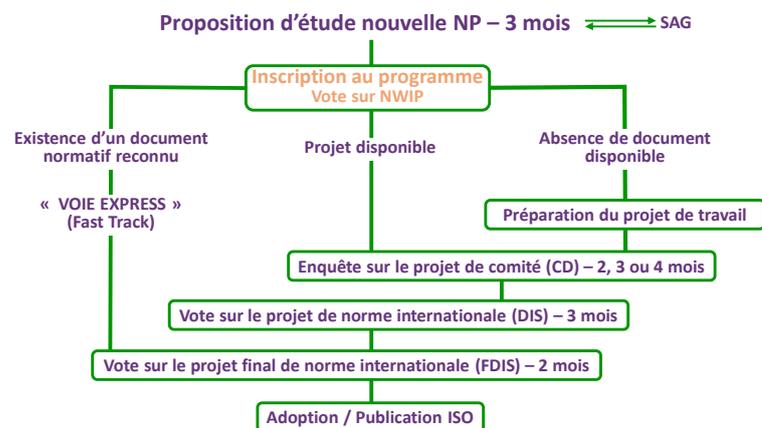
Voie d'élaboration par défaut :

- 24 mois pour produire le DIS
- 36 mois pour la publication

Voie d'élaboration étendue :

- 36 mois pour produire le DIS
- 48 mois pour la publication

ISO 26000 : 5 ans



4



Type de norme et conformité

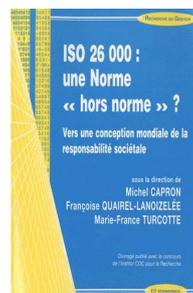
- Ce qu'on fait?
 - Normes techniques (boulon)
- Comment on fait ?
 - Management :
ISO 9001, ISO 14001
- Pourquoi et pour qui on fait ?
 - Stratégie
 - Gestion des parties prenantes (parties intéressées)
 - ISO 9004, ISO 26000
 - Fascicule de documentation
- Contrôlable
 - Vérification des performances techniques
- Certifiable
 - Vérification de la mise en œuvre des processus
- Non certifiable
 - Une ligne directrice qui n'est pas destinée à la certification

5



M. Capron, F. Quairel-Lanoizelée & M.-F. Turcotte (Éds.), ISO 26000 une Norme "hors norme". Vers la conception mondiale de la responsabilité sociétale. Paris: Economica.

Le processus de rédaction



Une norme hors norme dans sa méthode et son contenu

6



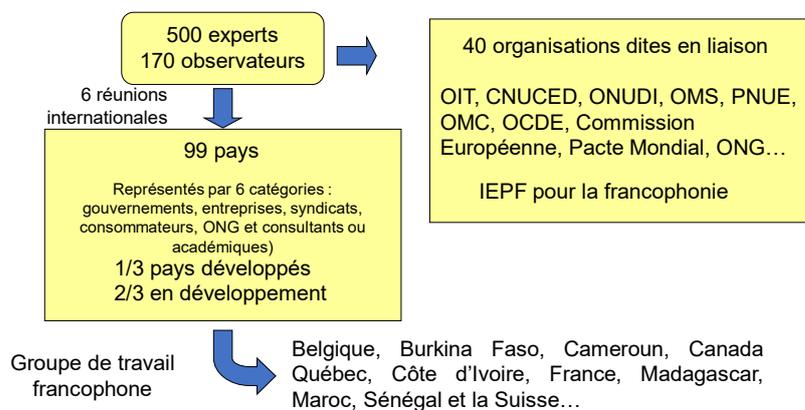
ISO 26000 termes de référence et processus

- Termes de références
 - **Titre** : lignes directrices sur la responsabilité sociétale (*Guidance on Social Responsibility*)
 - **Désignation** : ISO 26000
 - **Acteurs cibles** : applicables par tout type d'organisation
 - **Type de norme** : norme ISO fournissant des lignes directrices, non sujet à certification par tierce partie (*ISO standard providing guidance, not intended for third-party certification*)
- Mise en place d'un processus à 6 parties prenantes : entreprises, gouvernements, syndicats, consommateurs, ONG et consultants
 - Un processus innovant hybridant une approche institutionnelle et contractuelle, obligatoire et volontaire, ONU et ISO
 - Déstabilisant chacun des acteurs impliqués :
 - les entreprises sont en minorité (ISO ?),
 - les gouvernements sont au même niveau que les autres parties prenantes (institutions ?),
 - les syndicats ne sont pas privilégiés par rapport aux autres parties prenantes de l'entreprise (consommateurs, ONG),
 - les consultants doivent rendre visible leurs « prétentions »
- Une norme hors normes
 - Les processus de négociation multipartite mis en œuvre est exceptionnel
 - Elle fait référence au monde non ISO

7



Le processus ISO 26000



Aucune autre norme n'a mobilisé autant d'engagement

8



Accords multilatéraux / normalisations volontaires

Processus multilatéraux

- Négociations entre les pays
- Mise en œuvre juridique après ratification
- Souveraineté nationale

Cadre juridique national

Processus de normalisation ISO

- Négociation entre les organismes nationaux de normalisation
- Processus de vote qualifié (moins de 25% d'opposition, tous les pays adhérents)
- Accord de Marrakech sur les barrières au commerce
- **Mise en œuvre volontaire par les acteurs** (économiques)

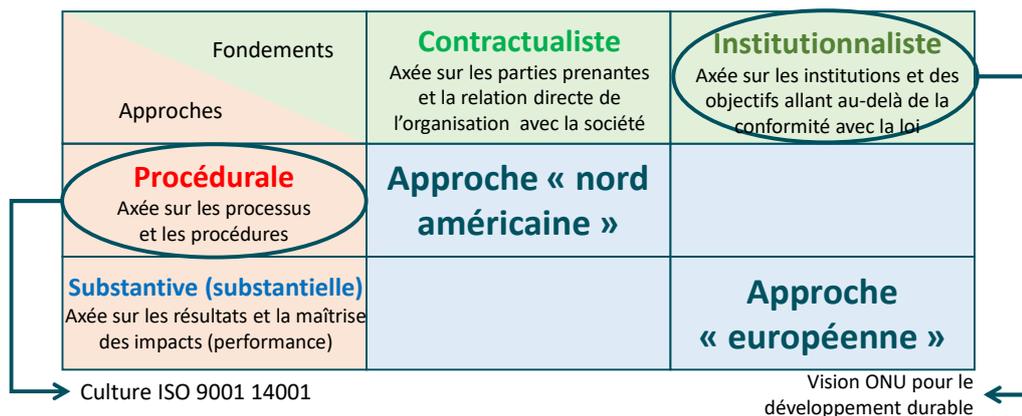
Conflit de légitimité Acteurs et processus séparés

ISO 26000 surmonte ce clivage

- Le processus de gouvernance à 6 a impliqué formellement les représentants gouvernementaux et les organisations internationales
- L'objectif est notamment la diffusion des normes internationales de comportement dérivées du droit international (140 textes cités)
- Elle peut être un outil de mise en œuvre des accords internationaux, particulièrement légitime sur les thèmes de la **consommation et la production durable** et l'**économie verte** (Rio + 20)



Les rapports de forces au début de la négociation ISO26000



Concilier différentes conceptions



Procédurale
Substantive
Contractualiste
Institutionnaliste

Brodhag, C. (2010). La double dimension procédurale et substantive de l'ISO 26000. Dans M. Capron, & M.-F. Turcotte (Éds.), ISO 26000 une Norme "hors norme". Vers la conception mondiale de la responsabilité sociétale. (pp. 131-143). Paris: Economica.



Le contenu

Une norme hors norme

11



ISO26000:2010(F)
Lignes directrices
relatives à la
responsabilité
sociétale.

ISO 26000 lignes directrices pour la responsabilité sociétale

Définition responsabilité sociétale :

responsabilité d'une organisation vis-à-vis des **impacts de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement**, par un **comportement transparent et éthique** qui

- **contribue** au **développement durable**, incluant la santé et le bien-être de la société ;
- **prend en compte les attentes des parties prenantes** ;
- **respecte les lois en vigueur et est compatible avec les normes internationales de comportement** ; et
- **est intégré dans l'organisation et mis en œuvre dans ses relations.**

7 principes de responsabilité sociétale

- **Redevabilité (accountability)**
- **Transparence**
- **Conduite éthique**
- **Respect des intérêts des parties prenantes**
- **Conformité légale**
- **Respect des normes internationales de comportement**
- **Respect des droits humains**

approches

Procédurale
Substantive
Contractualiste
Institutionnaliste

12



ISO26000:2010(F)
Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale.

Les sept questions centrales



6 – RSO : ISO 26000

Transition écologique et développement durable, Christian Brodhag

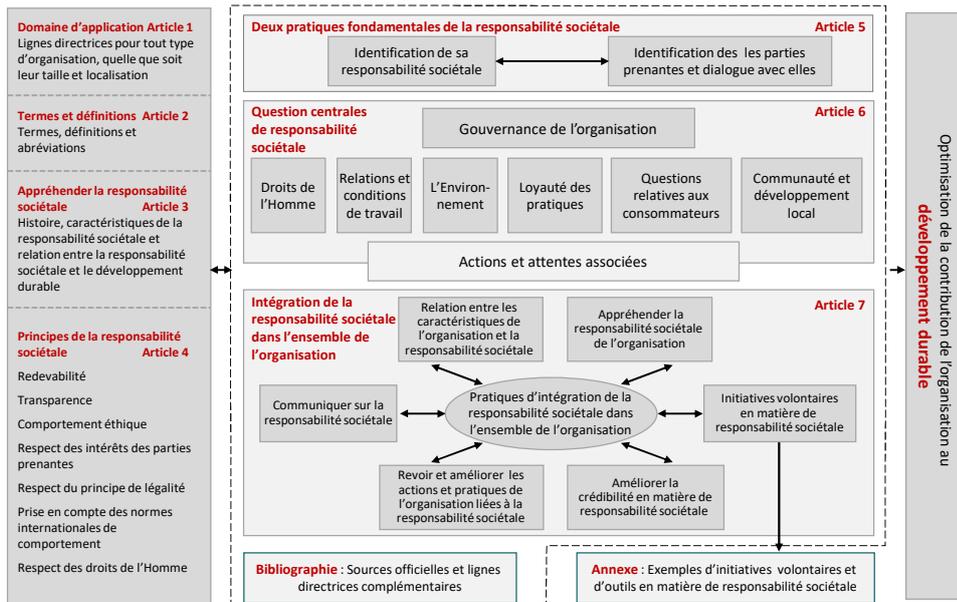
13

13



ISO26000:2010(F)
Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale.

ISO26000:2010(F) - Figure 1 : Vue d'ensemble



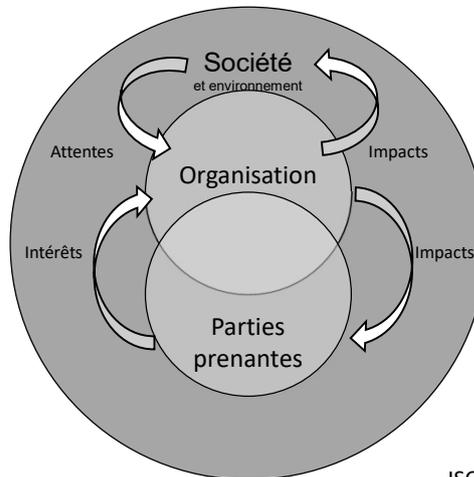
Optimisation de la contribution de l'organisation au développement durable

14



ISO26000:2010(F)
Lignes directrices
relatives à la
responsabilité
sociétale.

Relation entre une organisation, ses parties prenantes et la société



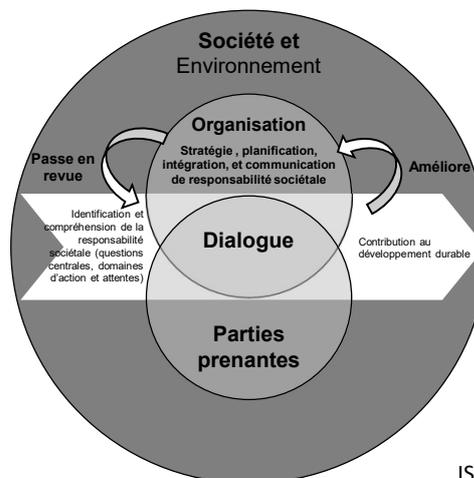
Note : Les parties prenantes peuvent avoir un intérêt qui n'est pas compatible avec les attentes de la société

ISO26000:2010(F) - Figure 2



ISO26000:2010(F)
Lignes directrices
relatives à la
responsabilité
sociétale.

Intégrer la responsabilité sociétale dans toute l'organisation



Le dialogue avec les parties prenantes est un moyen et pas un objectif

ISO26000:2010(F) – Figure 4



Les outils dérivés

Une norme hors norme



et outils normatifs associés

Normes internationales :

- NF ISO 20400 – Achats responsables
- ISO 26030 – ISO 26000 dans le secteur agroalimentaire

Outils normatifs applicables à tous les secteurs :

- FD X30-029 – Analyse de matérialité – priorisation des domaines d'action et des parties prenantes
- FD X30-027 – Crédibilité de démarche RS
- X30-025 (2010) Bonnes pratiques pour la transparence de l'affichage des conditions sociales de production et de mise à disposition des produits
- FD X30-031 – Gouvernance et RS
- FD X30-024 – Guide de vérification du reporting RSE
- XP X30-036 – Intégration de la RS/ISO26000 dans un système de management
- X30-037 - Objectifs de Développement Durable de l'ONU, lien entre la Responsabilité Sociétale selon l'ISO 26000 et le Développement Durable
- FD X30-038 - Guide de présentation des risques RSE et autres risques de l'entreprise
- NF X50-135 (parties 1 et 2) – Achats responsables, Guide ISO26000 pour la fonction achats

Guides d'utilisation de l'ISO 26000 par secteur :

- FD X30-028 – communication
- FD X30-030 – agroalimentaire
- FD X30-032 – filière vinicole
- FD X30-034 – transport public de voyageurs
- FD E01-001 - PME mécaniciennes
- RG. Aéro 000 727 - aéronautique



Développement durable – Responsabilité sociétale,
X 30-027
Rendre crédible une démarche de responsabilité sociétale basée sur l'ISO 26000

afnor
NORMALISATION

Les principaux vecteurs de la crédibilité

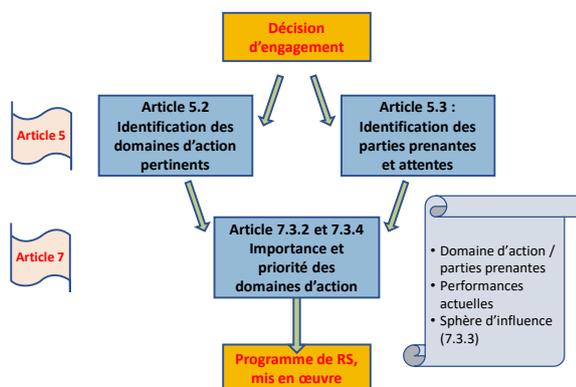
- **Rôle des dirigeants de l'organisation, gouvernance**
- **Dialogue avec les parties prenantes**
- **Recherche de la pertinence de la démarche de responsabilité sociétale** : au regard des impacts de l'organisation sur les sept questions centrales de l'ISO 26000 et du dialogue avec ses parties prenantes.
- **Formalisation** : vecteur de transparence et de concertation avec les parties prenantes.
- **Reconnaissance** : la pertinence et l'efficacité de la démarche peuvent être explicitées par l'organisation elle-même (auto-évaluation), par un organisme externe ou toute autre partie prenante.
- **Capitalisation et amélioration continues** : la crédibilité est un processus qui s'inscrit dans la durée et s'améliore pas à pas.



Développement durable – Responsabilité sociétale,
X 30-029
Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000

afnor
NORMALISATION

Principe de démarche de RS de l'ISO 26000 facilité par la norme X 30-029



Développement durable – Responsabilité sociétale, **X 30-029** Analyse de matérialité – Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000

afnor
NORMALISATION

norme X30-029 : Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes

- 36 domaines d'application ISO 26000
- Autres domaines d'action RS :
 - 6 en gouvernance (proposition XP X30-29)
 - Article 55 du Grenelle 2 (reporting)
 - Référentiels sectoriels et autres
- Autres domaines de l'organisation (économiques, financiers...)

21

6 – RSO : ISO 26000

Transition écologique et développement durable, Christian Brodhag

Une multitude de propositions de certification

Un exemple l'AFAQ 26000
Autoévaluation en ligne Diag RSE online première étape avant de crédibiliser la démarche par le label Engagé RSE.
L'AFAQ 26000, traduction opérationnelle de l'ISO 26000, est une évaluation, mesure le degré d'intégration des principes de responsabilité sociétale au sein de l'organisation. Son approche permet d'évaluer les effets et les synergies entre les actions et les résultats obtenus. Le bilan responsable élaboré à l'issue de l'évaluation constitue un outil de pilotage avec des pistes de progrès potentielles pour l'organisation.

22

6 – RSO : ISO 26000

Transition écologique et développement durable, Christian Brodhag



<https://certification.afnor.org/developpement-durable-rse/label-engagerse>

Mode d'emploi vers le label

- 1. Evaluation sur site co-construite avec l'évaluateur** : analyse des données, identification des enjeux, parties prenantes, indicateurs actuels
- 2. Rencontres avec votre écosystème** : Visite des sites et rencontre avec 5 parties prenantes de votre choix : client, fournisseur, collectivité locale, imprimeur, etc.
- 3. Analyse de vos pratiques** : Approche stratégique, observation des pratiques, performance des indicateurs, modes preuve, interview des acteurs...
- 4. Rapport de performance** : Outil de pilotage stratégique et opérationnel, il comprend une réflexion poussée sur le projet d'entreprise et les pistes d'amélioration
- 5. Niveau d'évaluation** : Vous obtenez un niveau de performance RSE qui vous permet de communiquer sur votre engagement en matière de RSE.
- 6. Communication** : Vous obtenez le logo Engagé RSE pour 3 ans correspondant à votre niveau ainsi qu'un kit de communication.
- 7. Evaluation de suivi** : Vous êtes évalué à mi-parcours pour s'assurer



Aborder la responsabilité sociétale

Cadrage de la RSO



ISO 26000-2010 : Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale

Méthode pour la mise en œuvre



NF X30-029 – 2016 : Responsabilité sociétale — Analyse de matérialité — Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26000

Approfondissement du volet environnement



- Approche stratégiques du cycle de vie sur l'ensemble des enjeux environnement
- Ecoconception des produits et services / écoinnovation
- Communication environnementale fiable

Exemple : [Guide Eco-conception en AgroAlimentaire](#)

Inscrivez-vous dès à présent à la prochaine conférence ici
Rendez-vous sur notre site web pour en savoir plus

Pôle Eco-conception - Performance du cycle de vie
57 cours Fauriel 42100 Saint Etienne
www.eco-conception.fr
contact@eco-conception.fr

#relancevert

